

Guatemala, 30 de Abril de 2015  
Informe 003-2015

Arquitecto  
Juan Pablo Rosales Tinoco  
Viceministro del Patrimonio Cultural y Natural  
Su Despacho

Estimada Arquitecto Rosales:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales Número 713-2015, aprobado mediante el acuerdo ministerial Número 119-2015 correspondiente al mes de Abril del presente año y para cobro de mis honorarios estoy presentando la Factura Serie A y correlativo 00102.


**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

1. Elaboración de Mantenimiento preventivo de Hardware y software a todo equipo de cómputo del Parque Nacional Tikal.
2. Extraer back up de Sistema de videograbación de seguridad semanal y reportar aspectos relevantes al administrador.
3. Solicitar Adquisición de Equipo de cómputo de acuerdo a las necesidades que se presentan en las diferentes unidades del Parque Nacional Tikal.
4. Solicitar Equipo para reestructuración de Red de internet en el Parque Nacional Tikal, se iniciara al contar con el equipo requerido.
5. Realización de Mantenimiento correctivo a equipos que presentaron fallas en el presente mes.
6. Actualización de inventario de unidad de informática de fichas con especificaciones de equipo y registro de actividades realizadas a equipo de cómputo.
7. Administración de back-up de información a unidades que conforman el Parque Nacional Tikal.

## RESULTADOS:

1. Se brindó mantenimiento preventivo de hardware y software a los equipos de cómputo en las diferentes unidades que conforman el Parque Nacional Tikal, con el fin de prolongar la vida útil del equipo de cómputo planificado en el mes correspondiente.
2. Proporcionar respaldo de Sistema de Grabación, evitando pérdida de registro de las actividades efectuadas, se inspeccionan descargas para evitar que se presenten evento sospechoso dentro del Parque Nacional Tikal.
3. Se solicitó equipo de cómputo, actualmente no cubre todas las necesidades de las unidades que conforman el Parque Nacional Tikal y gran parte del equipo se encuentra obsoleto para los requerimientos laborales.
4. Cambio en Infraestructura para mejorar el Servicio, con el fin de disminuir los errores que se presentan, la intervención mantendrá el servicio estable, al contar con el equipo se dará inicio a la reestructuración .
5. Reparar fallas de equipos de cómputo del Parque Nacional Tikal, evitando bloquear actividades laborales, por daños del Equipo de cómputo.
6. Administrar control interno de; estados de equipo de cómputo, especificaciones de equipo, responsable de equipo y Registro de Actividades que se realizan prolongando la vida útil .de equipo de cómputo.
7. Evitar duplicar información dentro del back up general de las unidades que conforman el parque Nacional Tikal.

Vobo.

  
Lic. Jorge Enrique Chocón Tun  
Administrador a.i.  
Parque Nacional Tikal  
Ministerio del Patrimonio Cultural y Natural

  
Scarlet Stefani Manzanero Penados  
Informática  
Parque Nacional Tikal